



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**Εθνικό και Καποδιστριακό  
Πανεπιστήμιο Αθηνών**

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



## **Β2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**



**Απρίλιος 2019**

## 1. ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του ΕΚΠΑ είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές του αλλά και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του Τμήματος. Η δέσμευση του Προέδρου και των Διοικητικών Οργάνων (πχ. Διοικητικού Συμβουλίου, Συνέλευσης, Τομέων) αλλά και όλου του προσωπικού του Τμήματος για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί στρατηγική επιλογή διοίκησης και ευθύνης.

Το όραμα του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών είναι να συνεχίσει να συμβάλλει στην αντιμετώπιση των κοινωνικών, πολιτιστικών και αναπτυξιακών αναγκών της χώρας με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της λογοδοσίας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής.

Το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών που ανήκει στο ΕΚΠΑ, τον βασικό εκπρόσωπο του ελληνικού δημόσιου Πανεπιστημίου, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει συγκεκριμένη πολιτική ποιότητας, η οποία είναι απόλυτα συνδεδεμένη με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Τμήματος και του Ιδρύματος.

Μέσα από την θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών δεσμεύεται στο να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις. Ο **τελικός στόχος** της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών είναι να διατηρήσει και να βελτιώσει χαρακτηριστικά όπως:

- α) τη διεθνή αναγνώριση και φήμη για την άριστη και σύγχρονη εκπαίδευση που παρέχει,
- β) την υψηλή επιστημονική κατάρτιση, παιδεία, ακαδημαϊκό και επαγγελματικό ήθος των αποφοίτων του,
- γ) τη γνώση και την τεχνογνωσία αιχμής που παράγει,
- δ) την ευδιάκριτη σε διεθνές επίπεδο επιστημονική συνεισφορά του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού του και τέλος,
- ε) την επιτυχημένη και παραδειγματική μεταφορά της παραγόμενης τεχνογνωσίας στην κοινωνία, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και την πρόοδό της.

Η δέσμευση της Διοίκησης για την αποτελεσματική λειτουργία της Πολιτικής Ποιότητας καθώς και την εξασφάλιση του βασικού στόχου για συνεχή βελτίωση εξασφαλίζεται από τις παρακάτω ενέργειες:

- Την επιβεβαίωση της σπουδαιότητας της συνεχούς ικανοποίησης των απαιτήσεων και των προσδοκιών των φοιτητών και μελών του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών,
- Τον καθορισμό της Πολιτικής για την Ποιότητα των παρεχόμενων εκπαιδευτικών και ερευνητικών διεργασιών στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών,
- Τον καθορισμό αντικειμενικών στόχων για την ποιότητα του ΠΠΣ, και
- Την πραγματοποίηση ανασκοπήσεων του Συστήματος Πολιτικής Ποιότητας.

## 2. ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του ΕΚΠΑ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένη επίσημη πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του και συνάδει με τη γενικότερη στρατηγική του Ιδρύματος.

Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής, με τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες, συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικό Προσωπικό και Φοιτητές του Τμήματος). Η οργανωτική δομή του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών αποτυπώνεται στο οργανόγραμμά του στο οποίο παρατίθενται οι κάθετες επικοινωνίες μεταξύ Διοίκησης, επιστημονικού δυναμικού Τομέων και δραστηριοτήτων.

Στο πλαίσιο της οργάνωσης του εσωτερικού συστήματος Διασφάλισης της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών που διενεργεί η **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α)** του Τμήματος, κρίνεται απαραίτητη η διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και η συνεργασία της ΟΜΕΑ του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών με τη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ.

Η ΟΜΕΑ του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών έχει την ευθύνη για τη συλλογή, ανάλυση και χρήση των δεδομένων ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων καθώς και των δεδομένων της διοικητικής λειτουργίας. Οι πληροφορίες για τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές δραστηριότητες του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών είναι επικαιροποιημένες, διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια και δημοσιοποιούνται με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο. Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών υποβάλλεται και σε περιοδική εξωτερική αξιολόγηση όπως καθορίζεται από την ΑΔΙΠ, και συγκριμένα από επιτροπή εμπειρογνομόνων που επίσης ορίζονται από την ΑΔΙΠ με σκοπό την πιστοποίηση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Η πολιτική του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών για τη Διασφάλιση Ποιότητας και η στρατηγική εφαρμογής της υλοποιούνται μέσω της κεντρικής Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΕΚΠΑ και, μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π., των αρχών και κατευθύνσεων της ΑΔΙΠ (άρθρο 14, 1 Ν.4009/2011).

Για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών ΕΚΠΑ συμμορφώνεται με τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 72.2 του Νόμου 4009/2011.

Η πολιτική αυτή υποστηρίζει κυρίως:

- την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος

- την ανάληψη των ευθυνών της διοίκησης του Τμήματος, των μελών του προσωπικού και των φοιτητών, καθώς και το ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας
- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας
- τη διασφάλιση ποιότητας του ΠΠΣ του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών και τη συμμόρφωσή του με το ειδικό πρότυπο της ΜΟ.ΔΙ.Π. και κατ' επέκταση της ΑΔΙΠ
- την αποτελεσματική οργάνωση των διοικητικών, εκπαιδευτικών και ερευνητικών υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών
- τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών
- την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών.

### 3. ΣΚΟΠΟΣ

#### **Σκοπός της διαδικασίας Διασφάλισης της Ποιότητας είναι:**

- Να εξασφαλίσει τη δέσμευση της Διοίκησης και των μελών του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών για την αποτελεσματική λειτουργία της Πολιτικής Ποιότητας, στοχεύοντας πάντα στην επίτευξη υψηλής ποιότητας λειτουργίας του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και στη διαρκή βελτίωσή της.
- Να εξασφαλίσει την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας που θα υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιολογία και τον προσανατολισμό του ΠΠΣ του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών.
- Να προωθεί το σκοπό και το αντικείμενο του ΠΠΣ του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών.
- Να υλοποιεί τους στρατηγικούς στόχους του ΠΠΣ του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και να καθορίζει τους τρόπους επίτευξής του.
- Να εφαρμόζει τις ενδεικνύμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.
- Να καθορίσει την οργανωτική δομή του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και τον υπεύθυνο της Διοίκησης για τα θέματα ποιότητας.
- Να εξασφαλίσει την περιοδική ανασκόπηση του συστήματος ποιότητας από τη Διοίκηση του Τμήματος.

Η παρούσα διαδικασία **εφαρμόζεται για το σύνολο των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, τις διοικητικές υπηρεσίες και το ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος** που επηρεάζουν τη συνολική λειτουργία της Πολιτικής Ποιότητας.

## 4. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

### Στόχοι

Οι βασικοί στόχοι της πολιτικής είναι:

1. Βελτίωση της ποιότητας διδασκαλίας,
2. Ανάπτυξη κουλτούρας ποιοτικής διδασκαλίας,
3. Παρακολούθηση και διασφάλιση ποιοτικής διδασκαλίας για αξιολόγηση και βελτίωση,
4. Παραγωγή καινοτόμου και υψηλής ποιότητας ερευνητικού έργου σε διεθνές επίπεδο, και
5. Εναρμόνιση του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και οδηγίες.

### Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας

Συγκεκριμένα για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας, το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών **δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας** για την αξιολόγηση:

α) **της δομής και της οργάνωσης του ΠΠΣ του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών**, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, κυρίως αυτές του Ευρωπαϊκού χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και τις κατευθύνσεις της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ).

β) **των μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων** σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

γ) **της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών**

δ) **των προσόντων του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών**.

ε) **της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών**, εντοπίζοντας έγκαιρα πιθανά προβλήματα σε σχέση με τις απαιτήσεις του Συστήματος Ποιότητας με σκοπό τη διερεύνηση των αιτιών εμφάνισης και τον καθορισμό των απαιτούμενων διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.

στ) **των τρόπων σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών**.

ζ) **των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών με γνώμονα τη ζήτηση στην αγορά εργασίας**.

η) **της ποιότητας των υποστηρικτικών υπηρεσιών**, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (γραμματεία, επιτροπές), οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.

## 5. ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οι βασικοί άξονες πάνω στους οποίους δομείται η πολιτική Διασφάλισης και Βελτίωσης της Ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του ΕΚΠΑ και οι οποίοι συνδέονται άμεσα και με τη στρατηγική του Ιδρύματος είναι οι εξής:

### Άξονας 1. Αναβάθμιση και συνεχής βελτίωση του διδακτικού έργου και προαγωγή των μαθησιακών αποτελεσμάτων

Επιτυγχάνεται με δράσεις που αφορούν:

1. Επικαιροποίηση και συνεχής αναμόρφωση του ΠΠΣ και ενημέρωση συστήματος ΑΔΙΠ.
2. Εξορθολογισμός του μαθησιακού φόρτου των φοιτητών, όπου κρίνεται απαραίτητο και χωρίς να επηρεαστεί ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός και η φυσιογνωμία του ΠΠΣ.
3. Παρακολούθηση της ετήσιας προόδου των φοιτητών μέσω ανάπτυξης υπολογιστικών εργαλείων. Αντιμετώπιση για τα μαθήματα του ΠΠΣ που παρατηρείται μεγάλο ποσοστό αποτυχίας.
4. Βελτίωση λειτουργίας του θεσμού και της πρακτικής του Καθηγητή Συμβούλου για τον κάθε φοιτητή, υπεύθυνου κυρίως για εκπαιδευτικά θέματα.
5. Παροχή διαδικτυακών εργαλείων ατομικού προγραμματισμού σπουδών και αυτοαξιολόγησης προόδου.
6. Ενίσχυση της χρήσης πλατφόρμας e –class με στόχο την ευρύτερη αξιοποίηση των παρεχόμενων λειτουργιών προς όφελος της διδακτικο-μαθησιακής διαδικασίας.
7. Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού των μελών του Τμήματος που ασχολούνται με το πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών.

### Άξονας 2. Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας

Επιτυγχάνεται με δράσεις που αφορούν:

1. Παρακίνηση των μελών του Τμήματος στη δημιουργία ερευνητικού προφίλ στο Google Scholar και σε άλλες βάσεις ερευνητικών δεδομένων.
2. Ανάπτυξη soft-skills στο διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό.
3. Προαγωγή και προβολή της ερευνητικής δραστηριότητας μέσα από έντυπα, ηλεκτρονικά μέσα, ιστοσελίδα του Τμήματος και εκδηλώσεις.
4. Υποστήριξη ερευνητικής δραστηριότητας μελών ΔΕΠ – ΕΔΙΠ.
5. Διοργάνωση δράσεων αναφορικά με την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία και απορρόφηση αποφοίτων.
6. Ενθάρρυνση συμμετοχής φοιτητών σε διαγωνισμούς επιχειρηματικότητας και καινοτομίας.
7. Εκδηλώσεις που προωθούν τη σύνδεση έρευνας-καινοτομίας-επιχειρηματικότητας.

### Άξονας 3. Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Τμήματος

Επιτυγχάνεται με δράσεις που αφορούν:

1. Συμμετοχή των μελών του Τμήματος σε διεθνή προγράμματα και ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς (π.χ. Informatics Europe, ACM, IEEE).
2. Ενσωμάτωση του Τμήματος σε υπάρχουσες διεθνείς συνεργασίες ή δημιουργία νέων διεθνών συνεργασιών οι οποίες θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων ανταλλαγές και επισκέψεις μελών ΔΕΠ/ερευνητών αντίστοιχων Τμημάτων και ερευνητικές συνεργασίες.
3. Ανάπτυξη κοινών μεταπτυχιακών και διδακτορικών προγραμμάτων καθώς και συνεπιβλέψεων διδακτορικών διατριβών αλλά και οργάνωση θερινών σχολείων, ημερίδων ή συμποσίων με διεθνή συμμετοχή.
4. Σχεδιασμό και υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων στην Α/βάθμια και Β/βάθμια εκπαίδευση.
5. Συνέχιση και ενδυνάμωση της συμμετοχής του Τμήματος στις ημέρες «Ανοικτών Πυλών» για την προβολή και ενημέρωση για τις σπουδές στο Τμήμα και για τις ερευνητικές δράσεις του Τμήματος με απώτερο στόχο την προσέλκυση υποψήφιων φοιτητών.
6. Αναμόρφωση και την επικαιροποίηση του περιεχομένου του ιστότοπου του Τμήματος.
7. Προώθηση και υποστήριξη των 45 ανοικτών μαθημάτων Τμήματος (opencourses.uoa.gr).
8. Ίδρυση Μουσείου Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών με στόχο να ξεδιπλώσει και προβάλλει την εξέλιξη ενός από τους σημαντικότερους τομείς της επιστήμης και της τεχνολογίας στο ευρύ κοινό.
9. Προβολή του Τμήματος με αφορμή τα 30 χρόνια από την ίδρυσή του.
10. Συγκέντρωση στοιχείων απασχόλησης των αποφοίτων και καταγραφή προτάσεων αναβάθμισης ΠΠΣ από αυτούς ώστε να βελτιωθεί η σύνδεση του ΠΠΣ με τις ανάγκες της αγοράς.

### Άξονας 4. Βελτίωση υπηρεσιών και υποδομών

Επιτυγχάνεται με δράσεις που αφορούν:

1. Ενίσχυση του διοικητικού προσωπικού .
2. Προσδιορισμός των ελλείψεων αλλά και των απαιτούμενων πόρων για τη δημιουργία, την επισκευή, την ανάκτηση ή την αντικατάσταση υποδομών.
3. Σταδιακή ένταξη νέων ΕΤΕΠ στην εκπαιδευτική λειτουργία του Τμήματος.
4. Βελτίωση των εκπαιδευτικών και ερευνητικών υποδομών του Τμήματος (π.χ. ανανέωση εργαστηρίων, ανανέωση υλικοτεχνικής υποδομής).

### Άξονας 5. Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Επιτυγχάνεται με δράσεις που αφορούν:

1. Ενίσχυση της συμμετοχής μελών ΔΕΠ και ΕΔΙΠ στις επιτροπές και δραστηριότητες του Τμήματος.
2. Ενημέρωση/Κατάρτιση μελών του διοικητικού προσωπικού σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
3. Ενημέρωση/Κατάρτιση μελών ΔΕΠ και ΕΔΙΠ για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων ψηφιακών πλατφορμών υποστήριξης η-μάθησης, όπως το Open eClass (eclass.uoa.gr) και το Open Delos (delos.uoa.gr).

## 6. ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εφαρμογή πολιτικής ποιότητας από το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών έχει εγκριθεί από τις αρχές του ΕΚΠΑ μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών έχει ήδη εκκινήσει τις διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης όπως αυτές αναλύονται στον νόμο 3374/2005. Τα αποτελέσματα της Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών έχουν προωθηθεί στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΚΠΑ και παρουσιάζονται στην κεντρική ιστοσελίδα του Τμήματος. Έχουν δε διαμορφωθεί ακολουθώντας τις διαδικασίες συμμόρφωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομικού και κανονιστικού πλαισίου.

Το προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών έχει ενημερωθεί πλήρως για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και συμμετέχει ενεργά σε αυτές. Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό με την καθοδήγηση της ΟΜΕΑ του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών και της ΜΟΔΙΠ υλοποιεί τις διαδικασίες αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές και τα μέλη ΔΕΠ, η Γραμματεία του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών συλλέγει και επεξεργάζεται τα στοιχεία που εμπεριέχονται στις ετήσιες απογραφικές εκθέσεις, η ΟΜΕΑ του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών συντάσσει την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του και προετοιμάζει τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης και τα μέλη της στέλνουν στην ΜΟΔΙΠ απογραφικά στοιχεία που αναφέρονται στη λειτουργία, στο έργο και στα ζητήματα που αντιμετωπίζει το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών.

Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών προβλέπεται να είναι αναρτημένη τόσο στην ιστοσελίδα του Τμήματος, όσο και στην ιστοσελίδα της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας. Η αναλυτική περιγραφή των κυριότερων διαδικασιών και μέσων για την υλοποίηση και παρακολούθηση της εφαρμογής της διαδικασίας ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών, όπως και των άλλων Τμημάτων/Σχολών του ΕΚΠΑ, αποτυπώνονται στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Επιπλέον της αναφοράς στις παραπάνω ιστοσελίδες προβλέπονται αναφορές στα εξής:

- Στον Οδηγό των Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος.
- Στις παρουσιάσεις που χρησιμοποιούνται στις εκδηλώσεις υποδοχής των πρωτοετών φοιτητών/φοιτητριών.



## Στρατηγική για τη Δημόσια Πληροφόρηση

Η στρατηγική του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών για τη Δημόσια Πληροφόρηση και το υψηλό επίπεδο του τίτλου που απονέμεται από το Τμήμα προσδιορίζεται από την πολύπλευρη προσπάθεια κατοχύρωσης της ποιότητας και της πληρότητας της διδασκαλίας, της κάλυψης των αναγκών νέων επιστημονικών κατευθύνσεων και προβληματισμών και της διάνοιξης ιδίως διεπιστημονικών και διεθνών συνεργασιών στην υπηρεσία των παραπάνω στόχων.

Τα αποτελέσματα αυτής της στρατηγικής τεκμηριώνονται στις εκθέσεις των εξωτερικών αξιολογητών, στις αναλυτικές πληροφορίες για τη στοχοθεσία και τα μαθησιακά τους αποτελέσματα, όπως αυτά αποτυπώνονται στον οδηγό σπουδών του Τμήματος, στις θετικές αξιολογήσεις των φοιτητών του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών ως προς τα μαθήματα, στην πλήρη ευθυγράμμιση με τα Ευρωπαϊκά και τα Διεθνή Πρότυπα (σύστημα ECTS), στην ευχερή αποδοχή των αποφοίτων του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών σε μεταπτυχιακά και διδακτορικά προγράμματα σπουδών στο εξωτερικό, αλλά και στην επαγγελματική αποκατάσταση και κοινωνική εξέλιξή τους.

Ο τρόπος, με τον οποίο η πολιτική αυτή του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών σχεδιάζεται, εγκρίνεται, εφαρμόζεται, παρακολουθείται και αναθεωρείται, αποτελεί διαδικασία του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος και του ΕΚΠΑ.