

Πρακτική Άσκηση: Software Consultant

Η i2s AE, εταιρεία ανάπτυξης λογισμικού με ισχυρή παρουσία σε Ελλάδα και εξωτερικό, αναζητά τελειόφοιτους φοιτητές για πρακτική άσκηση με αντικείμενο την υποστήριξη πελατών στη χρήση λογισμικού CMMS για τη Διαχείριση Εξοπλισμού & Συντήρησης.

Ποιος/α είσαι:

- Τελειόφοιτος φοιτητής Πληροφορικής ή Μηχανολογίας

Έχεις:

- Εξοικείωση με τεχνολογία και χρήση υπολογιστικών συστημάτων
- Πολύ καλές επικοινωνιακές δεξιότητες (γραπτά και προφορικά) στα ελληνικά και τα αγγλικά
- Πελατοκεντρική αντίληψη
- Δυναμική και ευγενική προσωπικότητα
- Ομαδικό πνεύμα, γρήγορη αντίληψη και θετική διάθεση

Τι θα κάνεις:

Αφού εκπαιδευτείς στα συστήματα λογισμικού της εταιρείας τα βασικά καθήκοντά σου θα είναι:

- Εξυπηρέτηση και υποστήριξη πελατών στη χρήση του λογισμικού αλλά και σε απλά τεχνικά θέματα
- Καταγραφή αιτημάτων των πελατών και παρακολούθηση της ολοκλήρωσής τους
- Συμμετοχή σε υλοποίηση νέων έργων και εκπαιδεύσεις χρηστών
- Συγγραφή υποστηρικτικού υλικού (user guides κλπ)

Γιατί να κάνεις την πρακτική σου στην i2s:

Δυνατότητα μελλοντικής συνεργασίας: Ο στόχος μας είναι η συνέχιση της συνεργασίας μετά την λήξη της πρακτικής

Πραγματικά Projects: θα έχεις τη δυνατότητα να αναλάβεις πραγματικά έργα σε συνεργασία με την έμπειρη ομάδα μας και να αποκτήσεις χρήσιμες εμπειρίες

Επαφή και επικοινωνία με τις μεγαλύτερες εταιρείες από διάφορους κλάδους της αγοράς (Τράπεζες, Ξενοδοχεία, Νοσοκομεία, Βιομηχανίες κ.ά.)

Ενδιαφέρον περιβάλλον εργασίας: στην i2s είμαστε μια ομάδα νέων ανθρώπων, με διαφορετικές ικανότητες και χαρακτήρα αλλά με κοινό στόχο και όραμα και αγάπη για την τεχνολογία. Ως ασκούμενος θα έχεις τη δυνατότητα να μιλήσεις με όλους και να έρθεις σε επαφή με όλα τα τμήματα: την ομάδα του Development, του Marketing, του Machine Learning καθώς η συνεργασία και η ανταλλαγή ιδεών είναι αυτό που κάνει την καθημερινότητά μας ακόμα πιο ενδιαφέρουσα.

Σχετικά με εμάς:

Στην i2s έχουμε εμπειρία πάνω από 20 χρόνια σε πληροφοριακά συστήματα για τη συντήρηση και τη διαχείριση του service. Η αποστολή μας είναι να αναπτύξουμε και να παρέχουμε καινοτόμες τεχνολογίες που βοηθούν τις εταιρείες να ενισχύσουν την απόδοση του εξοπλισμού, να μειώσουν τις βλάβες και τα κόστη και να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας τους. Το λογισμικό [iMaint](#) χρησιμοποιείται από μερικές από τις μεγαλύτερες εταιρείες στην Ελλάδα αλλά και το εξωτερικό.

Στείλε μας το βιογραφικό σου στο i2s@i2s.gr με κωδικό IM_CONS