

Junior IT Support Technician (1st Level)

Περιγραφή Ρόλου

Ο Junior IT Support Technician θα είναι υπεύθυνος για την άμεση τεχνική υποστήριξη των χρηστών, τη διαχείριση βασικών IT διαδικασιών και την υποβοήθηση στη λειτουργία των εταιρικών υποδομών.

Θα συνεργάζεται στενά με τον IT Administrator, ο οποίος θα του παρέχει κατευθύνσεις, εκπαίδευση και υποστήριξη. Στόχος είναι η σταδιακή ανάληψη ολοένα και περισσότερων βασικών καθημερινών τεχνικών λειτουργικών εργασιών.

Κύριες Αρμοδιότητες

- Παροχή τεχνικής υποστήριξης 1ου επιπέδου σε ~60 χρήστες (on-site στα γραφεία μας & remote μέσω εργαλείων απομακρυσμένης πρόσβασης).
- Εγκατάσταση / παραμετροποίηση νέου εξοπλισμού (PC, laptops, κινητά, σταθερά περιφερειακά).
- Troubleshooting & υποστήριξη σε εφαρμογές Microsoft Office, Outlook, Sharepoint, VPN, εκτυπωτές.
- Διαχείριση λογαριασμών χρηστών σε Active Directory & Microsoft 365 (δημιουργία, τροποποιήσεις, password resets).
- Υποστήριξη σε webinars / Γενικές Συνελεύσεις (Zoom, polls κ.α).
- Ρύθμιση και υποστήριξη εκτυπωτικών συστημάτων και κοινόχρηστων φακέλων.
- Παρακολούθηση καθημερινών ελέγχων (backup logs, disk space, status reports).
- Διαχείριση βασικών τεχνικών διαδικασιών που αφορούν εφαρμογές του οργανισμού (Equinox – Soft1 (με εκπαίδευση)).
- Καταγραφή, παρακολούθηση & Report αιτημάτων υποστήριξης.

Απαραίτητα Προσόντα

- Πτυχίο Πληροφορικής ή ισοδύναμη εργασιακή εμπειρία.
- Καλή γνώση Windows OS και Office 365.
- Κατανόηση βασικών εννοιών δικτύου (IP, DNS, DHCP, VPN).
- Καλή ικανότητα troubleshooting και εξυπηρέτησης χρηστών.
- Επιθυμητή εμπειρία σε helpdesk ή τεχνική υποστήριξη 6–18 μηνών.
- Διάθεση για εκπαίδευση σε εσωτερικά συστήματα (Equinox, Soft1, SFTP).

Θα εκτιμηθούν

- Βασική γνώση Linux (SSH, terminal, file transfers).
- Πιστοποιήσεις (365 Fundamentals, Compia A+, ITIL Foundation ή αντίστοιχες)
- Καλή επικοινωνία, ομαδικό πνεύμα και προθυμία για μάθηση και εξέλιξη.

Σημείωση: Ο ρόλος απευθύνεται σε άτομα με βασική εμπειρία σε υποστήριξη IT που θέλουν να εξελιχθούν σε πιο προχωρημένες αρμοδιότητες.

IT System Administrator / Senior IT Officer (2nd Level – Full Responsibility)

Περιγραφή Ρόλου

Ο IT System Administrator θα είναι υπεύθυνος για τη συνολική λειτουργία και ανάπτυξη της IT υποδομής του οργανισμού. Θα διαχειρίζεται Windows και Linux servers, Microsoft 365, δικτυακές υποδομές και πολιτικές ασφαλείας, ενώ θα ηγηθεί της υποστήριξης και της τεχνολογικής στρατηγικής σύμφωνα με συνεννόηση με τον υπεύθυνο τμήματος.

Ο ρόλος απαιτεί ικανότητα επίλυσης σύνθετων θεμάτων και δυνατότητα εκπαίδευσης/καθοδήγησης junior προσωπικού.

Επιπλέον, θα αναλάβει σταδιακά διαδικασίες που σχετίζονται με Equinox και Soft1, με εκπαίδευση από τον υπάρχοντα IT Administrator.

Κύριες Αρμοδιότητες

- Διαχείριση και συντήρηση των server υποδομών (Windows & Linux: Firebird DB, Soft1 ERP, SFTP, File/Print, Call Center Asterisk etc).
- Διαχείριση Active Directory & Microsoft 365 (Teams, SharePoint, Exchange, Policies, Licenses).
- Διαχείριση δικτύων: Switches, Firewall, VPN access, Threat Management.
- Backup Management (Veeam / Synology) και disaster recovery testing.
- Troubleshooting 2nd level σε κρίσιμα περιστατικά.
- Εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας και συμμόρφωση με πρότυπα GDPR σε συνεννόηση με την Νομική Υπηρεσία.
- Αυτοματισμοί / scripting για βελτιστοποίηση διαδικασιών.
- Υποστήριξη και συντονισμός διαδικασιών Equinox (imports, data validation, reporting) και Soft1 (εκκαθαρίσεις κ.λπ.) με εκπαίδευση.
- Προτάσεις βελτίωσης υποδομών (network performance, server optimization, security hardening).
- Συνεργασία με τη Διοίκηση για IT στρατηγική, budgeting και έργα.

Απαραίτητα Προσόντα

- 3+ χρόνια εμπειρίας σε διαχείριση IT υποδομών.
- Πολύ καλές γνώσεις Windows Server / Active Directory / Microsoft 365.
- Καλή γνώση Linux (server management, SFTP, database (firebird), τηλεφωνία Asterisk).
- Εμπειρία σε firewall, VPN, δικτυακές πολιτικές και monitoring.
- Καλή γνώση συστημάτων Backup & Restore (Veeam ή ισοδύναμο).
- Ικανότητα επίλυσης σύνθετων προβλημάτων και προληπτικής συντήρησης.
- Πολύ καλή επικοινωνία & ικανότητα mentoring junior προσωπικού.

Θα εκτιμηθούν

- Εμπειρία σε scripting (PowerShell / Bash/ Python).
- Κατανόηση security frameworks και best practices.
- Γνώσεις SQL και Διαχείρισης DB.
- Εμπειρία σε περιβάλλοντα ERP/επιχειρησιακών εφαρμογών (Soft1 ή παρόμοια).
- Πιστοποιήσεις (π.χ. MCSA, Azure Administrator, Linux+, CompTIA Security+).