



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
—ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837—

**Π1.3. Επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ του Τμήματος
Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών**

Έκδοση 3η

**Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών
Ε.Κ.Π.Α.**



Μάρτιος 2025

Η παρούσα πολιτική ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών αποτελεί το θεσμικό πλαίσιο που καθοδηγεί και υποστηρίζει το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του ΕΚΠΑ, καθώς και το σύνολο των ακαδημαϊκών, διοικητικών και ερευνητικών λειτουργιών του. Στόχος της πολιτικής αυτής είναι να διασφαλίζει τη συνεχή αναβάθμιση των εκπαιδευτικών διαδικασιών, να καλλιεργεί υψηλά πρότυπα ακαδημαϊκής ποιότητας και να παρέχει στους φοιτητές ένα ολοκληρωμένο και σύγχρονο πλαίσιο ανώτατης εκπαίδευσης.

Παράλληλα, επιδιώκει να ενισχύει και να διατηρεί ένα δημιουργικό, ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον έρευνας και εργασίας για όλα τα μέλη του προσωπικού του Τμήματος, προάγοντας την επιστημονική αριστεία, την καινοτομία και τη συνεργασία. Με τον τρόπο αυτό, το Τμήμα δεσμεύεται στη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών και των υποδομών του, στην αποτελεσματική αξιολόγηση των διαδικασιών του και στη διατήρηση υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκής και ερευνητικής λειτουργίας προς όφελος της ακαδημαϊκής κοινότητας και της κοινωνίας.

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος ενημερώθηκε το Μάρτιο του 2025 (3^η έκδοση) και αναρτήθηκε στο σύνδεσμο <https://www.di.uoa.gr/department/evaluation>.

1. ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του ΕΚΠΑ είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές του στο πρόγραμμα σπουδών αλλά και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του Τμήματος. Η δέσμευση του Προέδρου και των Διοικητικών Οργάνων (πχ. Διοικητικού Συμβουλίου, Συνέλευσης, Τομέων) αλλά και όλου του προσωπικού του Τμήματος για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί στρατηγική επιλογή διοίκησης και ευθύνης.

Το όραμα του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών είναι να συνεχίσει να συμβάλλει στην αντιμετώπιση των κοινωνικών, πολιτιστικών και αναπτυξιακών αναγκών της χώρας με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της λογοδοσίας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής.

Το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών που ανήκει στο ΕΚΠΑ, τον βασικό εκπρόσωπο του ελληνικού δημόσιου Πανεπιστημίου, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει συγκεκριμένη πολιτική ποιότητας, η οποία είναι απόλυτα συνδεδεμένη με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Τμήματος και του Ιδρύματος.

Μέσα από την θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών δεσμεύεται στο να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις. Ο **τελικός στόχος** της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών είναι να διατηρήσει και να βελτιώσει χαρακτηριστικά όπως:

- α) τη διεθνή αναγνώριση και φήμη για την άριστη και σύγχρονη εκπαίδευση που παρέχει,
- β) την υψηλή επιστημονική κατάρτιση, παιδεία, ακαδημαϊκό και επαγγελματικό ήθος των αποφοίτων του,
- γ) τη γνώση και την τεχνογνωσία αιχμής που παράγει,
- δ) την ευδιάκριτη σε διεθνές επίπεδο επιστημονική συνεισφορά του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού του και τέλος,

ε) την επιτυχημένη και παραδειγματική μεταφορά της παραγόμενης τεχνογνωσίας στην κοινωνία, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και την πρόοδό της.

Η δέσμευση της Διοίκησης για την αποτελεσματική λειτουργία της Πολιτικής Ποιότητας καθώς και την εξασφάλιση του βασικού στόχου για συνεχή βελτίωση εξασφαλίζεται από τις παρακάτω ενέργειες:

- Την επιβεβαίωση της σπουδαιότητας της συνεχούς ικανοποίησης των απαιτήσεων και των προσδοκιών των φοιτητών και μελών του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών,
- Τον καθορισμό της Πολιτικής για την Ποιότητα των παρεχόμενων εκπαιδευτικών και ερευνητικών διεργασιών στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών,
- Τον καθορισμό αντικειμενικών στόχων για την ποιότητα του ΠΠΣ, και
- Την πραγματοποίηση ανασκοπήσεων του Συστήματος Πολιτικής Ποιότητας.

2. ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του ΕΚΠΑ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένη επίσημη πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του και συνάδει με τη γενικότερη στρατηγική του Ιδρύματος.

Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής, με τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες, συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικό Προσωπικό και Φοιτητές του Τμήματος). Η οργανωτική δομή του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών αποτυπώνεται στο οργανόγραμμά του στο οποίο παρατίθενται οι κάθετες επικοινωνίες μεταξύ Διοίκησης, επιστημονικού δυναμικού Τομέων και δραστηριοτήτων.

Στο πλαίσιο της οργάνωσης του εσωτερικού συστήματος Διασφάλισης της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών που διενεργεί η **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α)** του Τμήματος, κρίνεται απαραίτητη η διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και η συνεργασία της ΟΜΕΑ του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών με τη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ.

Η ΟΜΕΑ του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών έχει την ευθύνη για τη συλλογή, ανάλυση και χρήση των δεδομένων ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων καθώς και των δεδομένων της διοικητικής λειτουργίας. Οι πληροφορίες για τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές δραστηριότητες του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών είναι επικαιροποιημένες, διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια και δημοσιοποιούνται με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο. Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών υποβάλλεται και σε περιοδική εξωτερική αξιολόγηση.

Η πολιτική του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών για τη Διασφάλιση Ποιότητας και η στρατηγική εφαρμογής της υλοποιούνται μέσω της κεντρικής Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΕΚΠΑ και, μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π., των αρχών και κατευθύνσεων της ΕΘΑΑΕ.

Για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών, του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών

του, το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών ΕΚΠΑ συμμορφώνεται με τα κριτήρια που ορίζονται από την εκάστοτε νομοθεσία.

Η πολιτική αυτή υποστηρίζει κυρίως:

- την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος
- την ανάληψη των ευθυνών της διοίκησης του Τμήματος, των μελών του προσωπικού και των φοιτητών, καθώς και το ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας
- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας
- τη διασφάλιση ποιότητας του ΠΠΣ του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών και τη συμμόρφωσή του με το ειδικό πρότυπο της ΜΟ.ΔΙ.Π. και κατ' επέκταση της ΕΘΑΑΕ
- την αποτελεσματική οργάνωση των διοικητικών, εκπαιδευτικών και ερευνητικών υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών
- τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών
- την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών.

3. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΠΣ

Στόχοι

Οι βασικοί στόχοι της πολιτικής είναι:

1. Βελτίωση της ποιότητας διδασκαλίας,
2. Ανάπτυξη κουλτούρας ποιοτικής διδασκαλίας,
3. Παρακολούθηση και διασφάλιση ποιοτικής διδασκαλίας για αξιολόγηση και βελτίωση,
4. Παραγωγή καινοτόμου και υψηλής ποιότητας ερευνητικού έργου σε διεθνές επίπεδο, και
5. Εναρμόνιση του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και οδηγίες.

Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας

Συγκεκριμένα για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας, το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών **δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας** για την αξιολόγηση:

α) της δομής και της οργάνωσης του ΠΠΣ του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, κυρίως αυτές του Ευρωπαϊκού χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και τις κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

β) *των μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων* σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

γ) *της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών*

δ) *των προσόντων του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών.*

ε) *της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών*, εντοπίζοντας έγκαιρα πιθανά προβλήματα σε σχέση με τις απαιτήσεις του Συστήματος Ποιότητας με σκοπό τη διερεύνηση των αιτιών εμφάνισης και τον καθορισμό των απαιτούμενων διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.

στ) *των τρόπων σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών.*

ζ) *των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών με γνώμονα τη ζήτηση στην αγορά εργασίας.*

η) *της ποιότητας των υποστηρικτικών υπηρεσιών*, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (γραμματεία, επιτροπές), οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.

5. ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οι βασικοί άξονες πάνω στους οποίους δομείται η πολιτική Διασφάλισης και Βελτίωσης της Ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του ΕΚΠΑ και οι οποίοι συνδέονται άμεσα και με τη στρατηγική του Ιδρύματος είναι οι εξής:

Άξονας 1. Αναβάθμιση και συνεχής βελτίωση του διδακτικού έργου και προαγωγή των μαθησιακών αποτελεσμάτων

Επιτυγχάνεται με δράσεις που αφορούν:

1. Δημιουργία και λειτουργία 9 μελής επιτροπής ΠΠΣ με στόχο την επικαιροποίηση και συνεχή αναμόρφωση του ΠΠΣ.
2. Εξορθολογισμός του μαθησιακού φόρτου των φοιτητών, όπου κρίνεται απαραίτητο και χωρίς να επηρεαστεί ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός και η φυσιολογία του ΠΠΣ.
3. Παρακολούθηση της ετήσιας προόδου των φοιτητών μέσω ανάπτυξης υπολογιστικών εργαλείων. Αντιμετώπιση για τα μαθήματα του ΠΠΣ που παρατηρείται μεγάλο ποσοστό αποτυχίας.
4. Βελτίωση λειτουργίας του θεσμού και της πρακτικής του Καθηγητή Συμβούλου για τον κάθε φοιτητή, υπεύθυνου κυρίως για εκπαιδευτικά θέματα.
5. Παροχή διαδικτυακών εργαλείων ατομικού προγραμματισμού σπουδών και αυτοαξιολόγησης προόδου.
6. Ενίσχυση της χρήσης πλατφόρμας e –class με στόχο την ευρύτερη αξιοποίηση των παρεχόμενων λειτουργιών προς όφελος της διδακτικο-μαθησιακής διαδικασίας.
7. Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού των μελών του Τμήματος που ασχολούνται με το πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών.

Άξονας 2. Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας

Επιτυγχάνεται με δράσεις που αφορούν:

1. Προαγωγή και προβολή της ερευνητικής δραστηριότητας μέσα από έντυπα, ηλεκτρονικά μέσα, ιστοσελίδες του Τμήματος και εκδηλώσεις.
2. Υποστήριξη ερευνητικής δραστηριότητας μελών ΔΕΠ – ΕΔΙΠ μέσω του ετήσιου αναπτυξιακού προγράμματος του Τμήματος.
3. Διοργάνωση δράσεων αναφορικά με την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία και απορρόφηση αποφοίτων.
4. Ενθάρρυνση συμμετοχής φοιτητών σε διαγωνισμούς επιχειρηματικότητας και καινοτομίας.
5. Εκδηλώσεις που προωθούν τη σύνδεση έρευνας-καινοτομίας-επιχειρηματικότητας.

Άξονας 3. Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Τμήματος

Επιτυγχάνεται με δράσεις που αφορούν:

1. Συμμετοχή των μελών του Τμήματος σε διεθνή προγράμματα και ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς (π.χ. Informatics Europe, ACM, IEEE).
2. Ενσωμάτωση του Τμήματος σε υπάρχουσες διεθνείς συνεργασίες ή δημιουργία νέων διεθνών συνεργασιών οι οποίες θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων ανταλλαγές και επισκέψεις μελών ΔΕΠ/ερευνητών αντίστοιχων Τμημάτων και ερευνητικές συνεργασίες.
3. Ανάπτυξη κοινών μεταπτυχιακών και διδακτορικών προγραμμάτων καθώς και συνεπιβλέψεων διδακτορικών διατριβών αλλά και οργάνωση θερινών σχολείων, ημερίδων ή συμποσίων με διεθνή συμμετοχή.
4. Σχεδιασμό και υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων στην Α/βάθμια και Β/βάθμια εκπαίδευση.
5. Συνέχιση και ενδυνάμωση της συμμετοχής του Τμήματος στις ημέρες «Ανοικτών Πυλών» για την προβολή και ενημέρωση για τις σπουδές στο Τμήμα και για τις ερευνητικές δράσεις του Τμήματος με απώτερο στόχο την προσέλκυση υποψήφιων φοιτητών.
6. Αναμόρφωση και την επικαιροποίηση του περιεχομένου του ιστότοπου του Τμήματος.
7. Προώθηση και υποστήριξη των ανοικτών μαθημάτων Τμήματος (opencourses.uoa.gr).
8. Υποστήριξη της λειτουργίας του Μουσείου Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών με στόχο να ξεδιπλώσει και προβάλει την εξέλιξη ενός από τους σημαντικότερους τομείς της επιστήμης και της τεχνολογίας στο ευρύ κοινό.
9. Συγκέντρωση στοιχείων απασχόλησης των αποφοίτων και καταγραφή προτάσεων αναβάθμισης ΠΠΣ από αυτούς ώστε να βελτιωθεί η σύνδεση του ΠΠΣ με τις ανάγκες της αγοράς.

Άξονας 4. Βελτίωση υπηρεσιών και υποδομών

Επιτυγχάνεται με δράσεις που αφορούν:

1. Ενίσχυση του διοικητικού προσωπικού .
2. Προσδιορισμός των ελλείψεων αλλά και των απαιτούμενων πόρων για τη δημιουργία, την επισκευή, την ανάκτηση ή την αντικατάσταση υποδομών.
3. Σταδιακή ένταξη νέων ΕΤΕΠ στην εκπαιδευτική λειτουργία του Τμήματος.
4. Συνεχής βελτίωση των εκπαιδευτικών και ερευνητικών υποδομών του Τμήματος (π.χ. ανανέωση εργαστηρίων, ανανέωση υλικοτεχνικής υποδομής).

Άξονας 5. Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Επιτυγχάνεται με δράσεις που αφορούν:

1. Ενίσχυση της συμμετοχής μελών ΔΕΠ και ΕΔΙΠ στις επιτροπές και δραστηριότητες του Τμήματος.
2. Ενημέρωση/Κατάρτιση μελών του διοικητικού προσωπικού σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
3. Ενημέρωση/Κατάρτιση μελών ΔΕΠ και ΕΔΙΠ για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων ψηφιακών πλατφορμών υποστήριξης η-μάθησης, όπως το Open eClass (eclass.uoa.gr) και το Open Delos (delos.uoa.gr).

6. ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εφαρμογή πολιτικής ποιότητας από το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών έχει εγκριθεί από τις αρχές του ΕΚΠΑ μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών έχει ήδη εκκινήσει τις διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης όπως αυτές αναλύονται στον νόμο 3374/2005. Τα αποτελέσματα της Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών έχουν προωθηθεί στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΚΠΑ και παρουσιάζονται στην κεντρική ιστοσελίδα του Τμήματος. Έχουν δε διαμορφωθεί ακολουθώντας τις διαδικασίες συμμόρφωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομικού και κανονιστικού πλαισίου.

Το προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών έχει ενημερωθεί πλήρως για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και συμμετέχει ενεργά σε αυτές. Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό με την καθοδήγηση της ΟΜΕΑ του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών και της ΜΟΔΙΠ υλοποιεί τις διαδικασίες αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές και τα μέλη ΔΕΠ, η Γραμματεία του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών συλλέγει και επεξεργάζεται τα στοιχεία που εμπεριέχονται στις ετήσιες απογραφικές εκθέσεις, η ΟΜΕΑ του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών συντάσσει την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του και προετοιμάζει τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης και τα μέλη της στέλνουν στην ΜΟΔΙΠ απογραφικά στοιχεία που αναφέρονται στη λειτουργία, στο έργο και στα ζητήματα που αντιμετωπίζει το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών.

Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών προβλέπεται να είναι αναρτημένη τόσο στην ιστοσελίδα του Τμήματος, όσο και στην ιστοσελίδα της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας. Η αναλυτική περιγραφή των κυριότερων διαδικασιών και μέσων για την υλοποίηση και παρακολούθηση της εφαρμογής της διαδικασίας ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών, όπως και των άλλων Τμημάτων/Σχολών του ΕΚΠΑ, αποτυπώνονται στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Επιπλέον της αναφοράς στις παραπάνω ιστοσελίδες προβλέπονται αναφορές στα εξής:

- Στον Οδηγό για τους πρωτοετείς φοιτητές
- Τον οδηγό των Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος.
- Στις παρουσιάσεις που χρησιμοποιούνται στις εκδηλώσεις υποδοχής των πρωτοετών φοιτητών/φοιτητριών.
- Παρουσία του Τμήματος στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με την χρήση Video που προβάλλουν τις απόψεις των φοιτητών του Τμήματος