



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
—ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837—

Παράρτημα Α8

**Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ
από τη ΜΟΔΙΠ (πρακτικό ΜΟΔΙΠ με κατάσταση
ευρημάτων και ενδεχόμενες προτεινόμενες
προληπτικές/ διορθωτικές ενέργειες)**

**ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΠΜΣ «Μηχανική Υπολογιστών, Τηλεπικοινωνιών
και Δικτύων»**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΜΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.
ΕΚΠΑ
Ελευθερία Γκέργκη

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
28/12/2022

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΜΣ «Μηχανική Υπολογιστών, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων» του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών από την ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Στις 28/12/2022 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, ο έλεγχος των διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος «Μηχανική Υπολογιστών, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων» του Τμήματος «Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών»

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε ο έλεγχος ήταν τα εξής:

1. Τα Περιγράμματα Μαθημάτων
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ από το 2015-2016 και μετά
3. Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των Φοιτητών
4. Η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της Ομάδας Εργασίας για την Πιστοποίηση του ΠΜΣ
5. Η Στοχοθεσία του ακαδ. Έτους 2022-2023
6. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Ο έλεγχος των ανωτέρω από τα αρμόδια στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ κατέδειξε ότι η ολοκλήρωση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών ήταν σύννομη, ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Επιπροσθέτως διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ οδήγησε:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΜΣ
- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ
- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης
- IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του ΠΜΣ του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό
- V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς παραπέρα δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Επιστημονική κατάρτιση, αξιολόγηση ερευνητική παρουσία και ποιοτική διδακτική προσφορά των μελών ΔΕΠ που διδάσκουν στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα
2. Χρήση διαδραστικού εκπαιδευτικού υλικού στα μαθήματα του προγράμματος
3. Ικανοποιητικός αριθμός ατόμων γραμματειακής υποστήριξης
4. Ικανοποιητική υλικοτεχνική υποδομή
5. Ικανοποιητικός αριθμός διαλέξεων
6. Υψηλός βαθμός απορρόφησης των αποφοίτων από την αγορά εργασίας
7. Καινοτόμα γνωστικά αντικείμενα διδασκαλίας στα οποία πρωτοπορεί το Τμήμα, σημαντικό ενδιαφέρον υποψηφίων φοιτητών από άλλα τμήματα (π.χ., Μαθηματικό, Φυσικό κλπ.)
8. Ισχυρή ακαδημαϊκή εξωστρέφεια, σημαντικός αριθμός ερευνητικών προγραμμάτων στα οποία εργάζονται μεταπτυχιακοί φοιτητές και στα πλαίσια των οποίων εκπονούν τη διπλωματική τους εργασία, επιστημονικές συνεργασίες, συμμετοχή σε διεθνής ερευνητικούς οργανισμούς
9. Ιστοσελίδα με εμπλουτισμένο περιεχόμενο
10. Υψηλός αριθμός αιτήσεων σε σχέση με τις προσφερόμενες θέσεις

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Μικρός αριθμός φοιτητών που συμμετέχουν στη διαδικασία της αξιολόγησης
2. Μεγάλος χρόνος παράδοσης της διπλωματικής με αποτέλεσμα καθυστερήσεις στην απονομή του ΔΜΣ
3. Υψηλό ποσοστό αποφοίτων οι οποίοι δεν ολοκληρώνουν έγκαιρα τις σπουδές τους
4. Μικρή κινητικότητα των φοιτητών μέσω CIVIS και ERASMUS+
5. Το Τμήμα συνεργάζεται με αρκετούς κοινωνικοπολιτικούς φορείς, αλλά οι συνεργασίες αυτές δεν είναι αρκετά συστηματικές.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Συνεχής ενθάρρυνση των φοιτητών από τους διδάσκοντες για τη συμμετοχή των πρώτων στη διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων κατά τις τελευταίες εβδομάδες του εξαμήνου
2. Ενισχυτική διδασκαλία στα μαθήματα που κρίνεται απαραίτητο
3. Προβολή του ΠΜΣ και διασύνδεση με την τοπική κοινωνία, σχολεία, τοπική αυτοδιοίκηση, περιφέρεια, για την προσέλκυση φοιτητών
4. Ανάδειξη των διορθωτικών αλλαγών με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών ώστε να λαμβάνεται εμπράκτως η συμβολή της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση
5. Αναζήτηση επιχειρήσεων/ οργανισμών οι οποίοι θα μπορούσαν να συνεργαστούν με το ΠΜΣ στην υλοποίηση της πρακτικής άσκησης/διπλωματικής

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Περαιτέρω ανάπτυξη των εργαστηριακών υποδομών (αίθουσες, προμήθεια εξοπλισμού λογισμικού και υλικού κλπ.)
2. Ενίσχυση του υλικού της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e-class
3. Απόδοση στο εξής Παραρτήματος Διπλώματος σε Ελληνικά/ Αγγλικά

Προθεσμία Παράδοσης

16/1/2023

Αρμόδιος Αξιολογητής ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

Ελευθερία Γκέργκη

(υπογραφή)

*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

| | |
|---|--|
| ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ 26/1/2023 | ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ 1η |
| ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ | |
| Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ «Μηχανική Υπολογιστών, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων» | Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών « Μηχανική Υπολογιστών, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων » του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών –διορθωτικών ενεργειών |
| Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ «Μηχανική Υπολογιστών, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων» | Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και όλων των τεκμηρίων του φακέλου υποβολής για την πιστοποίηση του ΠΜΣ « Μηχανική Υπολογιστών, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων » του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και θα προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες για την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). |
| Αρμόδιο Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας | Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίζεται το μέλος της, κ. Λάμπρος Σιαπέρας , μέλος ΕΤΕΠ της Βιβλιοθήκης της Φιλοσοφικής Σχολής, ως Επιβλέπων Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ |
| Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Καθηγητής Δημήτριος Καραδήμας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας (υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα. | Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης (υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα. |

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 26/1/2023

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 1η

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

| ΕΝΕΡΓΕΙΑ | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ | ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ | ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ |
|--|--------------------------|--|--------------------------------|
| 1. Περαιτέρω ανάπτυξη των εργαστηριακών υποδομών (αίθουσες, προμήθεια εξοπλισμού λογισμικού και υλικού κλπ.) | 4.1 | 31/12/2023 | Γενική Συνέλευση Τμήματος |
| 2. Ενίσχυση του υλικού της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e-class | 4.1 | 31/12/2023 | Μέλη ΔΕΠ που διδάσκουν στο ΠΜΣ |
| 3. Απόδοση στο εξής Παραρτήματος Διπλώματος σε Ελληνικά/ Αγγλικά | 4.1 | 31/12/2023 | Γραμματεία ΠΜΣ |

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

| ΕΝΕΡΓΕΙΑ | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ | ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ | ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ |
|---|--------------------------|--|---------------------|
| 1. Συνεχής ενθάρρυνση των φοιτητών από τους διδάσκοντες για τη συμμετοχή των πρώτων στη διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων κατά τις τελευταίες εβδομάδες του εξαμήνου | 4.1 | 31/12/2023 | Διδάσκοντες του ΠΜΣ |

| | | | |
|--|---|------------|---|
| 2. Προβολή του ΠΜΣ και διασύνδεση με την τοπική κοινωνία, σχολεία, τοπική αυτοδιοίκηση, περιφέρεια, για την προσέλκυση φοιτητών | 4.1 | 31/12/2023 | Διευθυντής ΠΜΣ Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ |
| 3. Ανάδειξη των διορθωτικών αλλαγών με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών ώστε να λαμβάνεται εμπράκτως η συμβολή της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση | 4.1 | 31/12/2023 | Διευθυντής ΠΜΣ Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ |
| 4. Ενισχυτική διδασκαλία στα μαθήματα που κρίνεται απαραίτητο | 4.1 | 31/12/2023 | Μέλη ΔΕΠ που διδάσκουν στο ΠΜΣ |
| 5. Αναζήτηση επιχειρήσεων/ οργανισμών οι οποίοι θα μπορούσαν να συνεργαστούν με το ΠΜΣ στην υλοποίηση της πρακτικής άσκησης/διπλωματικής | 4.1 | 31/12/2023 | Διευθυντής ΠΜΣ Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Μέλη ΔΕΠ που διδάσκουν στο ΠΜΣ |
| <p>Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Καθηγητής Δημήτριος Καραδήμας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας</p> <p>(υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</p> | <p>Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης</p> <p>(υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</p> | | |

