

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	M163	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙ ΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ Σ	ΠΙΣΤΩΤΙΚ ΕΣ ΜΟΝΑΔΕ Σ	
<i>Διαλέξεις</i>	3	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.uoa.gr/courses/D198/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Το μάθημα αποσκοπεί να προσφέρει εξειδικευμένες γνώσεις στο τομέα των επιχειρησιακών διαδικασιών καθώς και σε τεχνολογίες αιχμής.</p> <p><u>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση:</u></p> <p>Να γνωρίζει τα συστατικά του Ηλεκτρονικού Εμπορίου, τις νέες τάσεις, τα νέα επιχειρηματικά μοντέλα, τις τεχνολογίες αιχμής και τα τελευταία επιτεύγματα της έρευνας στον εν λόγω τομέα.</p> <p>Να κάνει κριτική αξιολόγηση των προβλημάτων αλλά και των στόχων μιας</p>

επιχείρησης που επιθυμεί είτε να κάνει αναδιοργάνωση των επιχειρησιακών διαδικασιών της ή να οργανώσει τον τρόπο λειτουργίας της γύρω από τις επιχειρησιακές διαδικασίες.

Να προτείνει, να σχεδιάζει και να υλοποιεί αποδοτικές και ανταγωνιστικές λύσεις στην μοντελοποίηση και αυτοματοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών, καθώς και στην αναδιοργάνωσή τους αξιοποιώντας τις γνώσεις του.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής

υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής

σκέψης

.....

Άλλες...

.....

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Αυτόνομη και Ομαδική Εργασία
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Επιχειρησιακές Διαδικασίες (ΕΔ) καί Κατηγορίες τους. Κύκλος ζωής ΕΔ.
Αναδιοργάνωση ΕΔ (ΑΕΔ), Μεθοδολογίες ΑΕΔ και Σύγκριση μεθοδολογιών.
Χάρτες ΕΔ. Μοντελοποίηση ΕΔ. Κατηγορίες Μοντέλων ΕΔ
Το πρότυπο μοντελοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών BPMN (Business Process Modeling Notation).
Προσομοίωση ΕΔ. Εργαλεία μοντελοποίησης και προσομοίωσης ΕΔ.
Εργαλεία και Τεχνολογίες αυτοματοποίησης ΕΔ.
Υπηρεσιοστρεφείς ΕΔ. Υπηρεσίες Ιστού.
Η γλώσσα BPEL (Business Process Execution Language).
Αφαίρεση και Αντιστοίχιση ΕΔ.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Συνδυασμός Πρόσωπο και Πρόσωπο και Εξ αποστάσεως</p>																									
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</p>																									
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="646 712 965 779">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="973 712 1308 779">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="646 779 965 813">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="973 779 1308 813">39 ώρες</td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 813 965 913">Ατομική Μελέτη/Βιβλιογραφική Εργασία και Παρουσίαση</td> <td data-bbox="973 813 1308 913">41 ώρες</td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 913 965 1048">Εργασία Μοντελοποίησης/Προσομοίωσης ΕΔ και Παρουσίαση</td> <td data-bbox="973 913 1308 1048">70 ώρες</td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1048 965 1081"> </td> <td data-bbox="973 1048 1308 1081"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1081 965 1115"> </td> <td data-bbox="973 1081 1308 1115"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1115 965 1149"> </td> <td data-bbox="973 1115 1308 1149"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1149 965 1182"> </td> <td data-bbox="973 1149 1308 1182"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1182 965 1216"> </td> <td data-bbox="973 1182 1308 1216"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1216 965 1249"> </td> <td data-bbox="973 1216 1308 1249"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1249 965 1283"> </td> <td data-bbox="973 1249 1308 1283"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1283 965 1317">Σύνολο Μαθήματος</td> <td data-bbox="973 1283 1308 1317">150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39 ώρες	Ατομική Μελέτη/Βιβλιογραφική Εργασία και Παρουσίαση	41 ώρες	Εργασία Μοντελοποίησης/Προσομοίωσης ΕΔ και Παρουσίαση	70 ώρες															Σύνολο Μαθήματος	150	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																									
Διαλέξεις	39 ώρες																									
Ατομική Μελέτη/Βιβλιογραφική Εργασία και Παρουσίαση	41 ώρες																									
Εργασία Μοντελοποίησης/Προσομοίωσης ΕΔ και Παρουσίαση	70 ώρες																									
Σύνολο Μαθήματος	150																									
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>1. Γραπτές εξετάσεις (20%). 2. Ατομική παρουσίαση βιβλιογραφικής εργασίας (30%). 2. Ατομική παρουσίαση εργασίας Μοντελοποίησης/Προσομοίωσης ΕΔ (50%).</p>																									

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Business Process Technology: A Unified View on Business Processes, Workflows and Enterprise Applications 2010th Edition, Springer
- Business Process Modeling, Simulation and Design, 3rd Edition by Manuel

Laguna and Johan Marklund, Chapman and Hall/CRC; 3rd edition, 2018