



## Περιγραμμά μαθήματος

ΙΔΡΥΜΑ	ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ																			
ΣΧΟΛΗ	ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ																			
ΤΜΗΜΑ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ																			
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ																			
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πληροφοριακά Συστήματα																			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΥΣ07	Εξάμηνο	7	ECTS	6															
ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΘΕΩΡ.	2	ΦΡΟΝΤ.	2	ΕΡΓΑΣΤ.															
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	<p>Επιλέξτε ένα από τα ακόλουθα και διαγράψτε τα υπόλοιπα Προαιρετικό Μάθημα (ΠΜ)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Κ</th> <th>Ε1</th> <th>Ε2</th> <th>Ε3</th> <th>Ε4</th> <th>Ε5</th> <th>Ε6</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td></td> <td></td> <td>B</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Συμπληρώστε τον πίνακα όπως στο πρόγραμμα σπουδών: Κατεύθυνση (A, B) / Υποχρεωτικό Ειδίκευσης (Υ) / Βασικό Ειδίκευσης (B)/ Επιλογής Ειδίκευσης (E)</p>						Κ	Ε1	Ε2	Ε3	Ε4	Ε5	Ε6	A			B			
Κ	Ε1	Ε2	Ε3	Ε4	Ε5	Ε6														
A			B																	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	<a href="https://eclass.uoa.gr/courses/DI441/">https://eclass.uoa.gr/courses/DI441/</a>																			
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ	Κ29 Σχεδίαση και Χρήση Βάσεων Δεδομένων																			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΑ																			
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ																			

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Συμπληρώστε (λεκτική περιγραφή) το περιεχόμενο του μαθήματος αναφέροντας τη δομή και τα θέματα που καλύπτονται.

Εισαγωγή σε ορισμούς και έννοιες αναφορικά με τα Επιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα. Σχέση Δεδομένων, Πληροφορίας, Πληροφοριακών Συστημάτων, Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Επιχειρησιακών Λειτουργιών και Διαδικασιών. Θέματα Διοίκησης και Στρατηγικής Πληροφοριακών Συστημάτων. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Πληροφοριακά Συστήματα. Σχεδιασμός και υλοποίηση επιχειρησιακού Συστημικού χάρτη. Διαχείριση ανάπτυξης επιχειρησιακών εφαρμογών. Κατηγορίες Επιχειρησιακών Πληροφοριακών Συστημάτων. Το μάθημα καλύπτει την ύλη από τα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων, τα

Συστήματα Διαχείρισης Σχέσεων Πελατών, τα Συστήματα Επιχειρηματικής Ευφυΐας, τα Συστήματα υποστήριξης Αποφάσεων, τα Συστήματα Διαχείρισης Γνώσης και Εταιρικής Μνήμης, τα Συστήματα Εφοδιαστικής Αλυσίδας και τα Συστήματα Ηλεκτρονικής Μάθησης. Μελετά τον Κύκλο ζωής των Επιχειρησιακών Εφαρμογών. Καλύπτει τα θέματα της Μετάπτωσης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων. Καλύπτει τα θέματα της Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων και Απόδοσης Συστημάτων. Προσεγγίζει διεπιστημονικά τα θέματα ανάπτυξης ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων και μελετά τα θέματα υιοθέτησης των Επιχειρησιακών Εφαρμογών από βασικούς και τελικούς χρήστες. Μελετά τις Τεχνολογίες Υλικού και Λογισμικού. Μελετά τις Σύγχρονες Τάσεις - Big Data analytics, Cloud, Mobility. Μελετά τη σχέση της επιχειρηματικής Ευφυΐας με τις επιχειρησιακές εφαρμογές.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

*Περιγράψτε τους στόχους ή/και τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος. Μπορείτε να αναφερθείτε στις επιμέρους κατηγορίες των μαθησιακών αποτελεσμάτων σε επίπεδο γνώσεων, δεξιοτήτων (νοητικών, πρακτικών) και ικανοτήτων. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα «Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων» για τη συγγραφή των μαθησιακών αποτελεσμάτων.*

Διδακτικοί-Μαθησιακοί Στόχοι -Προσδοκώμενα Μαθησιακά Αποτελέσματα

Να εισάγει τους φοιτητές στα Πληροφοριακά Συστήματα και στις Επιχειρησιακές Εφαρμογές.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/φοιτήτρια θα είναι σε θέση να:

- Εξηγεί τα Συστήματα ERPs, CRMs, SCM, KMS, DSS, ESS, BI
- Περιγράφει τα Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών (TPS) και τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (MIS)
- Σχεδιάζει ένα Ολοκληρωμένο Συστημικό Χάρτη Επιχειρησιακών Εφαρμογών
- Σχεδιάζει το πλάνο Μετάπτωσης Δεδομένων και Εφαρμογών σε Λειτουργικά Περιβάλλοντα
- Σχεδιάζει ένα πλάνο επιχειρησιακής και συστημικής αλλαγής στο πλαίσιο ενός ψηφιακού μετασχηματισμού
- Προσδιορίζει τα KPIs απόδοσης και αποτελεσματικότητας συστημάτων και εφαρμογών
- Σχεδιάζει Κυκλώματα Λειτουργίας εφαρμογών και συντάσσει Blueprints
- Διαχειρίζεται ένα έργο ανάπτυξης επιχειρησιακών εφαρμογών
- Εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές σχεδιασμού ολοκληρωμένων λύσεων επιχειρηματικής ευφυΐας

### ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Στην τάξη (Πρόσωπο με πρόσωπο)
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class. Ειδικότερα: Περιγραφή Μαθήματος, Διαφάνειες Διαλέξεων, Σημειώσεις Διαλέξεων, Παροχή Συμπληρωματικού Υλικού, Μελέτες Περίπτωσης, Ανακοινώσεις, Ημερολόγιο, Ανάθεση και Κατάθεση Εργασιών, Συζητήσεις για Εργασίες, Εξωτερικοί Σύνδεσμοι. Επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

	Δυνατότητα παρακολούθησης καταγεγραμμένων διαλέξεων.		
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ – ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ</b> Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και τεχνικές διδασκαλίας και αναγράφονται αναλυτικά οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</p> <p>Εμπλουτισμένες Διαλέξεις, Online Διαλέξεις, Σεμινάρια, Φροντιστήριο, Εργαστήριο, Εργαστηριακή Άσκηση, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Πρακτική Εκπόνηση project, Εκπόνηση ατομικών / ομαδικών εργασιών Τηλεσυνεργασία (αναφορά σε εργαλεία) Κλπ</p>	<p>Η Θεωρία παρουσιάζεται με προβολή διαφανειών. Δίδεται εργασία με 3 θεματικές ενότητες η οποία υποστηρίζεται και με προφορική παρουσίαση. Προσφέρεται η δυνατότητα εκπόνησης Μελέτης Περίπτωσης ως προαιρετική Εργασία η οποία υποστηρίζεται και προφορικά. Δίδεται συμπληρωματικό υλικό υποστήριξης της θεωρίας του Μαθήματος.</p>		
	<b>Δραστηριότητα</b>		<b>Φόρτος (ώρες)</b>
	Διαλέξεις		39
	Εκπόνηση Final Project		35
	Μελέτη για Γραπτή Εξέταση		20
	Μελέτη και Ανάλυση Βιβλιογραφίας		20
	Μελέτες Περίπτωσης		23
	Προετοιμασία και Εκπόνηση Παρουσιάσεων		13
	<b>Σύνολο ωρών</b>		<b>150</b>
	Εκπόνηση Extra Mile Project		16
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b> Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Μέθοδοι αξιολόγησης (Διαμορφωτική ή/και Τελική), Εργαλεία Αξιολόγησης (Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση/Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Άλλη/άλλες,), Παροχή ανατροφοδότησης (περιγραφική, μέσω κλίμακας διαβαθμισμένων κριτηρίων)</p>	<p>Οι φοιτητές αξιολογούνται με Γραπτή Εξέταση, Τελική Εργασία (Final Assignment 4IS) και ενδιάμεσης περιόδου προαιρετική εργασία (extra Mile Project 4IS) (προαιρετικό).</p> <p>Για την επιτυχή ολοκλήρωση του Μαθήματος οι φοιτητές πρέπει να επιτύχουν 3.5/7 βαθμολογικές μονάδες στη γραπτή εξέταση και 1.5/3 βαθμολογικές μονάδες στην Τελική Εργασία. Επιπλέον οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να εκπονήσουν και να παρουσιάσουν Μελέτη Περίπτωσης ως Extra Mile Project (1 επιπλέον βαθμολογική μονάδα).</p> <p>Η γραπτή εξέταση καλύπτει το θεωρητικό Τμήμα της ύλης, εμπεριέχει ερωτήσεις πολλαπλών απαντήσεων (multiple choice), ασκήσεις, και ερωτήσεις κριτικής τοποθέτησης επί της ύλης.</p> <p>Η τελική εργασία αξιολογείται με διαβαθμισμένα κριτήρια σύμφωνα με τον Οδηγό εκπόνησης τελικού project ο οποίος ανακοινώνεται στους φοιτητές. Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα και προφορικής τεκμηρίωσης του τελικού project.</p> <p>Δίδεται η δυνατότητα παραπόνων και αναβαθμολόγησης.</p>		
	<b>Αξιολόγηση</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>Ποσοστό</b>
	Γραπτή εξέταση	1	70%
	Τελική εργασία	1	30%

	Προαιρετική Εργασία (Μελέτη Περίπτωσης και Παρουσίαση)	1	10%

#### ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικό σύγγραμμα (Εύδοξος) Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 11η έκδοση, Laudon and Laudon, ISBN: 978-960-461-623-7

Σημειώσεις και Διαφάνειες στα Πληροφοριακά Συστήματα

Επικουρικό Σύγγραμμα (Εύδοξος) Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων: Στρατηγική και Οργάνωση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 3η έκδοση, D.Boddy, A. Boonstra, G. Kennedy, ISBN: 978-960-461-364-9

Επικουρικό Σύγγραμμα (Εύδοξος) Διοίκηση Επιχειρήσεων και Πληροφοριακά Συστήματα, 2η έκδοση, Γ. Δουκίδης, Εκδόσεις Σιδέρης, ISBN: 978-960-08-0305-1

Επικουρικό Σύγγραμμα (Εύδοξος) Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων, 3η έκδοση, Οικονόμου και Γεωργόπουλος, εκδόσεις Μπένου, ISBN: 960-359-002-9

Επικουρικό Σύγγραμμα (Εύδοξος) Πληροφοριακά Συστήματα, 2η Έκδοση, Γ. Βασιλακόπουλος, εκδόσεις Τσότρας, ISBN: 978-618-5309-39-8